

**Polityka prywatności:  
Elektrotermia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

<https://www.elektrotermia.com.pl> , ("Strona") Drogi Użytkowniku! Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez naszą Stronę. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator") ELEKTROTERMIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Józefa Mackiewicza 5, 31-214 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000995820, NIP 6811782198, nr REGON 35720557600000, BDO 000006916. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ Jeśli zamierzasz założyć Konto Użytkownika oraz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych. Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Strony i świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”). Cel przetwarzania: W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- Świadczenie usług oferowanych na stronie
  - Realizacja Twoich zamówień
  - Marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter
  - Przesyłanie newslettera Podstawa przetwarzania:
  - Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
  - Twoja zgoda wyrażona na Stronie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
  - Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Podanie danych:
  - Dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy. Skutek niepodania danych: W zależności od celu, w jakim dane są podawane:
  - brak możliwości zarejestrowania się na Stronie
  - brak możliwości korzystania z usług Strony
  - brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych na Stronie
- Możliwość cofnięcia zgody:
- w każdej chwili Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem. OKRES PRZETWARZANIA Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:
  - przestanie ciążać na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
  - ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Stronę przez strony
  - cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą
  - zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego - w zależności od tego, co ma zastosowanie w

danym przypadku i co nastąpi najpóźniej. **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH** Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL. **TWOJE UPRAWNIENIA** Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- ich sprostowania, usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- żądania przeniesienia danych do innego administratora, A także: wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych: o z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), o jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. **CIASTEczKA** Nasza Strona, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Strony
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości Na Stronie ciasteczka wykorzystywane są w celu: zapamiętywania informacji o Twojej sesji statystycznym

- marketingowym
- udostępniania funkcji Strony Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox
- Chrome
- Safari
- Internet Explorer / Microsoft Edge Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w Wikipedii. **USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH** Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane.

Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

- dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia strony internetowej
- podmiot realizujący dostawę towarów
- dostawca płatności hostingodawca
- dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)
- podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne
- podmiot zapewniający system mailingowy
- podmiot zapewniający usługi marketingowe
- podmiot zapewniający usługi statystyczne
- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM** Chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych? A może po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności? Napisz na adres e-mail: bok@elektrotermia.com.pl